LA CONNAISSANCE DE L'IMMOBILIER SOCIAL

Objectif pédagogique global :

À l'issue de la formation, les participants seront capables de décrire le fonctionnement du logement social en France, en identifiant ses acteurs principaux, les caractéristiques des logements et la diversité des publics logés, afin de mieux comprendre les enjeux sociaux et territoriaux du secteur.

Premier module : Qui sont les locataires du logement social ?

Objectif pédagogique : A l'issue de la formation les participants seront capables :

* D'identifier les critères d'accès au logement social et les droits et obligations des locataires et des bailleurs sociaux
* De caractériser les différents profils des locataires du logement social
* De connaitre les métiers de proximité

1 La réglementation des attributions
   a. Au niveau national
   b. Au niveau local
2 Le parcours du demandeur de logement
   a. La demande de logement
   b. L'instruction de la demande
   c. Le passage en caleol
   d. Le dalo
   e. L'entrée dans les lieux

3 Les obligations locatives du locataire et du bailleur
   a. Les obligations du locataire
      i. Loyer, assurance, entretien du logement….
   b. Les obligations du bailleur
      i. Logement décent, entretien du logement, travaux ….

4 Le statut des locataires
   a. Les personnes physiques
      i. Locataire, sous locataire, accédant
      ii. Occupation du logement et transfert de bail
      iii. Bail glissant
   b. Les personnes morales

5 Les métiers de la location et de la proximité

Deuxième module : quels sont les logements sociaux ?

Objectif pédagogique : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Connaître les différentes étapes du montage d'une opération de construction neuve, les types de vente (Location, accession, vente classique, VEFA)
- Comprendre le rôle du Programme local de l'habitat sur la programmation des bailleurs sociaux
- Connaitre les actions des bailleurs sur leur parc existant (démolition, réhabilitation et renouvèlement urbain)
- Connaitre les différentes sources de financement du logement social

1 Les constructions neuves :

a. Du projet à la construction

Le programme local de l'habitat

Les différentes étapes du montage d'une opération

b. La vente des logements

Le contrat de vente classique

La location accession

La vente en l'état de futur achèvement (Vefa)

2 Les logements existants :

a. Les acquisitions améliorations
b. Le programme de renouvellement urbain (NPNRU)
c. Les réhabilitations

3 Les métiers du foncier et du technique

Troisième module : qui sont les bailleurs sociaux ?

Objectif pédagogique : A l'issue de la formation les participants seront capables de :

* Connaitre les différents statuts des organismes HLM
* Connaitre le rôle et les missions des représentants de locataires
* Connaitre les 3 enjeux du logement social

1 Organisation du mouvement HLM au niveau national et régional :

USH, les fédérations, les associations

2 Les différents statuts des organismes :

a. Les points communs des différents organismes de logement social
b. Les points divergents
c. OPH, ESH et coopérative
d. La Caisse des dépôts et consignation

e. Action logement
f. Les sociétés de coordination
g. Les entreprises publiques locales (EPL)
h. Le logement social d'insertion

3 Les contrôles des organismes :
   a. Contrôle externe
      i. Préfet, chambre régionale des comptes
      ii. ANCOLS
   b. Contrôle interne
      i. Auditeur
      ii. Certificateur
      iii. Charte de déontologie

4 Les représentants des locataires :
   a. Leur niveau d'intervention et leurs missions
   b. Les conseils de concertation locative
   c. Les accords collectifs
   d. Les élections

5 Les enjeux du logement social :
   a. Résoudre la crise du logement
   b. Répondre au réchauffement climatique
   c. Répondre aux mutations sociales et aux besoins des territoires
6 Les métiers supports et les experts

PUBLIC

Toute personne souhaitant approfondir ses connaissances et sa compréhension sur les fondamentaux du logement social.

RESSOURCES PEDAGOGIQUES :

- Un glossaire
- 8 heures de vidéos
- 1h30 : support génially (logiciel interactif)
- 3 livrets pédagogiques à télécharger
- 13 tests (quiz, textes à trous, mots croisés.)
- 1 test de positionnement (20 questions)
- 1 test d'évaluation (20 questions)
- Documents externes (PDF et vidéos)

Accompagnement de la formatrice si besoin :

- sur la plateforme Moodle
- ou par e-mail
- ou par téléphone

PRÉREQUIS

Aucun

DURÉE

Cette formation est disponible pendant 2 mois à compter de la date d'inscription du (de la) participant(e)

La durée estimée du travail du (de la) participant (e) est de 14 heures.

COÛT DE LA FORMATION

490 Euros net de taxes